

## AULA DE CONSUMO Nº 8 / 2017

### “INSTALACIONES DE SUMINISTROS EN LA VIVIENDA”

- Obligaciones, revisiones, garantías y vías de reclamación.
- Empresas autorizadas, reglamentación y certificados.

**Fecha:** martes 24 de octubre de 2017, de **11 a 13 horas**.

**Lugar:** Salón de Actos AVEMPACE. Edificio Servicios Centrales del Salud. Plaza de la Convivencia, 2. Zaragoza.

## AULA DE CONSUMO Nº 9 / 2017

### “CONSUMO RESPONSABLE Y MARKETING”

- Estrategias responsables de marketing y fidelización de clientes.
- El marketing y su repercusión en el consumo.

**Fecha:** martes 21 de noviembre de 2017, de **17 a 19 horas**.

**Lugar:** Salón de Actos BIBLIOTECA DE ARAGÓN  
Doctor Cerrada, 22. Zaragoza.

## AULA DE CONSUMO Nº 10 / 2017

### “CONSUMO PARTICIPATIVO”

- Asociacionismo y voluntariado, instrumentos para un envejecimiento activo en el marco de un consumo responsable.
- Participación y representación de los consumidores.

**Fecha:** martes 19 de diciembre de 2017, de **11 a 13 horas**.

**Lugar:** Salón de Actos AVEMPACE. Edificio Servicios Centrales del Salud. Plaza de la Convivencia, 2. Zaragoza.

## AULAS DE CONSUMO TERUEL

### “LA RESPONSABILIDAD SOCIAL CORPORATIVA Y LOS DERECHOS DEL CONSUMIDOR”

**Fecha:** jueves 16 de marzo de 2017, de **17 a 19 horas**.

**Lugar:** Salón de Actos del Servicio Provincial de Sanidad. C/ Tres de Abril, 1. Teruel.

### “ALIMENTACIÓN RESPONSABLE Y REDISTRIBUTIVA”

**Fecha:** jueves 21 de septiembre de 2017, de **17 a 19 horas**.

**Lugar:** Salón de Actos del Servicio Provincial de Sanidad. C/ Tres de Abril, 1. Teruel.

## AULAS DE CONSUMO HUESCA

### “LA RESPONSABILIDAD SOCIAL CORPORATIVA Y LOS DERECHOS DEL CONSUMIDOR”

**Fecha:** viernes 17 de marzo de 2017, de **11 a 13 horas**.

**Lugar:** Salón de Actos FEACCU-Huesca, C/ Barbastro, 3. Huesca.

### Información

Dirección General de Protección de Consumidores y Usuarios

Teléfonos 976 715 648 / 976 714 792

[www.aragon.es/consumo](http://www.aragon.es/consumo)

### Destinatarios

Personal de información y asesoramiento de las asociaciones de consumidores y usuarios y de las oficinas municipales y comarcales (OMIC/OCIC), así como de otras administraciones públicas que trabajan en áreas de consumo.

Miembros de las asociaciones de consumidores y usuarios.

Profesionales de los temas y estudiantes de formación especializada.

Público en general.

# FORMACIÓN AULAS DE CONSUMO

**Dirección General de Protección  
de Consumidores y Usuarios**

## PRESENTACIÓN

El conocimiento de los factores que intervienen en el mercado, así como los instrumentos necesarios para una mejor defensa del consumidor, deben llevar a éste a consumir responsablemente, actuando con criterios de elección razonada, crítica, solidaria y respetuosa con un desarrollo más sostenible.

El mejor instrumento con que cuenta el consumidor es su propia formación. Estas AULAS DE CONSUMO se configuran como una de las acciones más destacadas dentro del programa de Formación de la Dirección General de Protección de Consumidores y usuarios para el año 2017, con el objetivo de promover la formación actualizada y permanente en materia de consumo, tal como se establece en la Ley de Protección y Defensa de los Consumidores y Usuarios de Aragón.

### CONSUMO ARAGÓN EN REDES SOCIALES



Consumo Aragón



@ConsumoAragon



### AULA DE CONSUMO Nº 1 / 2017

#### “CRÉDITOS Y SOBREENDEUDAMIENTO FAMILIAR”

- Deudores hipotecarios, cláusulas suelo y otros créditos. Códigos de buenas prácticas y vías en la jurisdicción ordinaria.
- Legislación y competencias en materia de vivienda y su aplicación en el sobreendeudamiento familiar.

**Fecha:** martes 24 de enero de 2017, de **17 a 19 horas**.

**Lugar:** Salón de Actos BIBLIOTECA DE ARAGÓN.  
Doctor Cerrada, 22. Zaragoza.

### AULA DE CONSUMO Nº 2 / 2017

#### “LA RESPONSABILIDAD SOCIAL CORPORATIVA Y LOS DERECHOS DEL CONSUMIDOR”

- Responsabilidad empresarial en el ámbito mercantil y social.
- Plan de responsabilidad social en Aragón. Modelos de prácticas, atención al cliente y derechos de consumidor en Aragón.

**Fecha :** martes 21 de febrero de 2017, de **11 a 13 horas**.

**Lugar:** Salón de Actos AVEMPACE. Edificio Servicios Centrales del Salud. Plaza de la Convivencia, 2. Zaragoza.

### AULA DE CONSUMO Nº 3 / 2017

#### “ALIMENTACIÓN RESPONSABLE Y REDISTRIBUTIVA”

- Soluciones ante el desperdicio de alimentos.
- Agroecología, soberanía alimentaria y economía solidaria.

**Fecha:** martes 28 de marzo de 2017, de **11 a 13 horas**.

**Lugar:** Salón de Actos AVEMPACE. Edificio Servicios Centrales del Salud. Plaza de la Convivencia, 2. Zaragoza.

### AULA DE CONSUMO Nº 4 / 2017

#### “MEDIOS DE COMUNICACIÓN SOCIAL Y PARTICIPACIÓN DE LOS USUARIOS”

- Los medios de comunicación como plataforma de difusión e información de los consumidores.
- La participación de los usuarios y sus representantes en los medios de comunicación.

**Fecha:** martes 25 de abril de 2017, de **17 a 19 horas**.

**Lugar:** Salón de Actos BIBLIOTECA DE ARAGÓN.  
Doctor Cerrada, 22. Zaragoza.

### AULA DE CONSUMO Nº 5 / 2017

#### “CONSUMO Y CAMBIO CLIMÁTICO”

- Otro modelo de consumo es posible.
- Medidas contra el cambio climático.

**Fecha:** martes 23 de mayo de 2017, de **17 a 19 horas**.

**Lugar:** Salón de Actos BIBLIOTECA DE ARAGÓN.  
Doctor Cerrada, 22. Zaragoza.

### AULA DE CONSUMO Nº 6 / 2017

#### “EDUCACIÓN DEL CONSUMIDOR Y SEGURIDAD VIAL”

- Conducción: derechos y responsabilidades.
- Seguridad vial y sensibilización.

**Fecha:** martes 13 de junio de 2017, de **11 a 13 horas**.

**Lugar:** Salón de Actos AVEMPACE. Edificio Servicios Centrales del Salud. Plaza de la Convivencia, 2. Zaragoza.

### AULA DE CONSUMO Nº 7 / 2017

#### “NUTRICIÓN, CONSUMO Y SALUD”

- Nutrición, salud y obesidad.
- Reacciones del consumidor ante el etiquetado.

**Fecha:** martes 26 de septiembre de 2017, de **11 a 13 horas**.

**Lugar:** Salón de Actos AVEMPACE. Edificio Servicios Centrales del Salud. Plaza de la Convivencia, 2. Zaragoza.